

Dunia Guzmán

EMPRESAS FAMILIARES CAMBIO ORGANIZACIONAL

Mi objetivo es ser una **aliada estratégica** para quienes me buscan, ayudándoles a ver los retos con una **visión** hacia el comportamiento humano organizacional ofreciendo soluciones **medibles**, con **estrategias personalizadas**, fomentando la **armonía y continuidad** por generaciones.



+20 AÑOS DE EXPERIENCIA EN...

SUCESIÓN +15 PROCESOS

- Visión futura.
- Perfil de puesto.
- Plan de comunicación.
- Definir muestra.
- Correr el proceso.
- Plan de vida y Carrera.
- Plan de Retiro.
- Desarrollo Ejecutivo.

GOBERNANZA 20 PROYECTOS

- Institucionalización, creando Órganos de Gobierno:
 - Asamblea de Accionistas.
 - Consejo de Administración.
 - Consejo Familiar
 - Comités respectivos.

ACUERDOS DE ACCIONISTAS 30 PROTOCOLOS

- Política de empleo familiares.
- Flexibilidad en el patrimonio.
- Conflictos de intereses.
- Debateador emergente.
- Toma de decisiones.
- Compensaciones a familiares.

ALINEACIÓN +100 PROYECTOS

- Team Building.
- Conversaciones Difíciles.
- Utilidades Sociales y Emocionales.
- Confianza y Motivación.
- Sensibilización al Cambio.
- Planeación Estratégica.
- Manejo de conflictos.

CAMBIO ORGANIZACIONAL 35 PROYECTOS

- Diagnóstico Humano Org.
- Misión, Visión y Valores.
- Cultura y Clima Org.
- Reestructura Organizacional.
- Herramientas tecnológicas.
- Evaluación del desempeño.
- Planeación del Capital Humano.
- Fusiones y Adquisiciones.

DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO +100 EJECUTIVOS Y ACCIONISTAS

- Detallar Planes de Vida y Carrera.
- Coaching y Mentorías
- Sesiones de Feedback profundo.
- Evaluaciones Ejecutivas y Pruebas Psicométricas.
- Evaluación y Seguimiento.
- Talleres (varios).

Industrias:

Abarrotera, Alimentaria, Bancaria, Cementera, Cerámica, Combustibles, Consultoría, Desarrolladora Inmobiliaria, Educación, Entretenimiento, Floral, Logística, Maderería, Mayoristas, Minoristas, Panificadora, Química Transporte, Siderúrgica, Zapatera, entre otras.

Cliente Akator:

Empresas que facturan de 1 millón a billones de dólares, en ventas anuales, en México, Estados Unidos y Brasil.

Dunia Guzmán

EMPRESAS FAMILIARES
CAMBIO ORGANIZACIONAL



[linkedin.com/in/duniaguzman/](https://www.linkedin.com/in/duniaguzman/)

dunia@akator.com | +52 81 1413 4343 | @akatorconsultores

CASOS REALES, POR DETALLAR ALGUNOS...

PANIFICADORA

ESTADOS UNIDOS
CON PRESENCIA GLOBAL
\$1.3 BILLONES
USD

Se brindó apoyo a la familia accionista durante su proceso de sucesión, participando activamente en la elección del sucesor, resultando en la designación de una mujer:

- Elaboración del plan carrera y vida para desarrollar a los familiares accionistas.
- Reestructuración de Consejo de Administración y creación del Consejo Familiar.
- Plan de Comunicación.
- Integración y desarrollo del nuevo equipo de C-level.

Se logró un proceso de sucesión exitoso llevando a que la compañía duplicara en tamaño.

CEMENTERA E INMOBILIARIA

MÉXICO
CON PRESENCIA GLOBAL
\$3.8 BILLONES
USD

Se elaboró un proceso de sucesión, consolidando el protocolo familiar, aprobado y firmado por los miembros del Consejo Familiar, después de 8 años se logró una revisión y actualización del mismo:

- Elaboración de proceso participativo y científico para la designación de empresas y puestos directivos en los propietarios. Determinación del plan de transferencia y planes de retiro.
- Alineación del Protocolo Familiar, con una Visión en común.
- Creación de los planes de vida y carrera de miembros accionistas.

Alcanzando el crecimiento esperado con presencia multinacional, llegando a un feliz termino, alineando a los propietarios (tres familias) con entendimiento completo de sus nuevos roles y funciones.

ABARROTERA MAYORISTA

MÉXICO
1.6 BILLONES
USD

Se trabajó con la familia para entender y aclarar escenarios futuros:

- Realización de Diagnostico Familiar.
- Ejecución de Team Building.
- Capacitación para la negociación de conflictos.
- Elaboración de paquetes de compensación.

Logrando fortalecer la comunicación y alineación de valores, evitando la pérdida de la empresa, llevándola a un crecimiento del 200% en tres años.

EDUCACIÓN SUPERIOR

MÉXICO
216 MIL
ESTUDIANTES

Se contribuyó con esta Universidad logrando una Visión a futuro, con un proyecto participativo profundo asegurándonos de escuchar a todos los grupos de interés para alinear.

- Generación de Misión y Visión Compartida, para los próximos 10 años.
- Desarrollo de Planeación Estratégica.
- Creación Plan de Comunicación y Acción hacia los grupos de interés.

Logrando ver acciones concretas, actualmente cuenta con un nivel competitivo internacional y ha elevado en su ranking.

RED DE COLEGIOS
EDUCACIÓN
INICIAL, PRIMARIA Y
SECUNDARIA

NUEVO LEÓN
400 COLABORES

Planeación Estratégica de Capital Humano en proceso de adquisición de nuevos colegios, con un crecimiento exponencial:

- Diagnóstico humano organizacional encontrando brechas de mejora.
- Desarrollo de Planeación Estratégica de crecimiento.
- Elaboración de perfiles para las nuevas contrataciones.
- Transformación de cultura.
- Reestructuración del equipo de administración.
- Implementando herramientas tecnológicas para eficientizar procesos.

Logrando crecimiento, alineado con sus nuevos propietarios.

Dunia Guzmán

EMPRESAS FAMILIARES
CAMBIO ORGANIZACIONAL



[linkedin.com/in/duniaguzman/](https://www.linkedin.com/in/duniaguzman/)

dunia@akator.com | +52 81 1413 4343 | @akatorconsultores

Akator Consultores - Socia Consultora & Directora General

Firma especializada en empresas familiares y procesos de cambio organizacional, desde 1996.

2003 - Presente

- Actualmente se encuentra en el proceso de sucesión tomando la dirección, siendo su padre el fundador.
- Atendiendo el componente humano organizacional con C-Level y accionistas.
- La respalda conocimiento global en el área de Recursos Humanos y Empresas Familiares.

Tecnológico de Monterrey

2020 - Presente

- Imparte temas relacionados con Empresas Familiares y Gobierno Corporativo.
- Colabora con el IFEM - Instituto de Familias Empresariales de México y Latinoamérica por la Escuela de Negocios del Tecnológico de Monterrey.

Enlance+

2023

- Consejera consultiva para Accyflor.

Personal and Organizational Transitions, Business Executive School Harvard. (2023)

Programa de Formación para Consultores de Empresas Familiares, Ivan Lansberg & Gersick - Tec de Monterrey. (2021)

La gestión de las Empresas Familiares, ESADE (2020)

Maestría en Desarrollo Organizacional, Universidad de Pepperdine. (2008)

- Proyectos en Francia, China y Estados Unidos.

Empresas Familiares Exitosas, HSM- John Davis, Harvard. (2006)

Board Governance Training, HSM- John Davis, Harvard. (2006)

Resolución de Problemas Humanos, AOTS, Japón. (2004)

Licenciatura en Psicología Organizacional, Tec de Monterrey. (2003)

- Mención honorífica de excelencia.
- Programa Suplementario de Educación.

